

E-Stalls – Partnervoorwaarden

De bepalingen in dit document bevatten de regels en verplichtingen met betrekking tot de levering van diensten via onze website. Door gebruik te maken van onze website, geef je aan dat je deze algemene voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Als je niet akkoord gaat met een van deze voorwaarden of toekomstige wijzigingen, maak dan geen gebruik van onze diensten of het E-Stalls-platform op www.e-stalls.nl (de **Website**). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze bedrijfspartners, die gebruik maken van de Website om hun producten en diensten aan te bieden aan bezoekers.

Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig door om ervoor te zorgen dat je elke bepaling begrijpt, evenals te erkennen en ermee in te stemmen dat E-Stalls geen partij is bij overeenkomsten die zijn gesloten tussen jou en een andere gebruiker, noch is E-Stalls een agent of verzekeraar. E-Stalls heeft geen controle over het gedrag van andere gebruikers en wijst alle aansprakelijkheid in dit verband af.

1. Definities

- 1.1 Aanbod:** Het Aanbod houdt in de producten en diensten die de Partner adverteert via onze Website aan Bezoekers. Kavels vallen ook onder het Aanbod.
- 1.2 Bezoeker:** De Bezoeker is de partij die de Website bezoekt met als doel het bekijken of kopen van de producten en diensten zoals aangeboden door de Partner. De Bezoeker is een natuurlijk persoon die de Diensten gebruikt voor niet-commerciële doeleinden. De Voorwaarden die van toepassing zijn op de Bezoeker lees je in de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Diensten:** De diensten geleverd door E-Stalls, waaronder in elk geval valt het aanbieden van een platform voor het verbinden van Partners en hun merken aan Bezoekers.
- 1.4 E-Stalls:** Betekent E-Stalls of E-Stalls events, het bedrijf geregistreerd in overeenstemming met het Nederlands recht, gevestigd te Melkwegsingel 10, 3331TG Zwijndrecht, onder het KvK-nummer 8155653 (ook genoemd **wij** of **ons**).

- 1.5 Herroepingsrecht:** Het aan Bezoeker toekomende herroepingsrecht zoals bedoeld in Artikel 230o van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.6 Kavel:** Een Kavel is een product of item wat door de Partner wordt aangeboden ter veiling op onze Website tijdens een evenement.
- 1.7 Online Veiling:** Betekent een veiling georganiseerd door E-Stalls op de Website die volledig online plaats zal vinden.
- 1.8 Order:** Betekent een order geplaatst door een Bezoeker voor één of meerdere producten uit het Aanbod van de Partner.
- 1.9 Overeenkomst:** De Overeenkomst betreft de juridisch bindende overeenkomst tot uitvoering van de Diensten welke E-Stalls aanbiedt. De Overeenkomst wordt aangegaan op het moment dat de Partner de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk accepteert.
- 1.10 Partner:** Betekent de partij die deze Partnervoorwaarden accepteert. De Partner gebruikt de Diensten om de eigen producten en diensten aan Bezoekers aan te bieden middels een van de verschillende opties op onze Website.
- 1.11 Partnervoorwaarden:** Deze algemene voorwaarden voor Partners.

2. Algemene Bepalingen

- 2.1** Deze Partnervoorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen E-Stalls en elke Partner die zich registreert voor een partneraccount op onze Website.
- 2.2** Wanneer een Bezoeker een transactie aangaat met de Partner wat betreft diens Aanbod, gaan de Bezoeker en Partner rechtstreeks een contract aan met elkaar tot levering van een bepaalde dienst of product. E-Stalls is geen partij bij een contractuele relatie tussen Bezoekers en Partners wanneer zij een verkoop of levering overeen zijn gekomen. E-Stalls staat niet garant en treedt niet op als agent of in enige andere hoedanigheid voor de Partner en er wordt geen relatie, partnerschap, joint venture of anderszins gecreëerd tussen de Partner en E-Stalls.

- 2.3** Door je gegevens op onze Website te registreren, of door Diensten die door E-Stalls worden geleverd te gebruiken, stem je ermee in gebonden te zijn aan deze Partnervoorwaarden. Als je niet alle Partnervoorwaarden accepteert, moet u de Website of onze Diensten niet gebruiken.
- 2.4** Door je te registreren als Partner op onze Website, garandeer en verklaar je dat je (a) wettelijk bindende contracten kunt aangaan en (b) akkoord gaat met deze Partnervoorwaarden.
- 2.5** Deze Partnervoorwaarden, samen met alle wijzigingen, alle documenten waarnaar wordt verwezen en alle andere juridische kennisgevingen en overeenkomsten die door E-Stalls via de Website zijn gepubliceerd, vormen de volledige juridische overeenkomst tussen de Partner en E-Stalls met betrekking tot de Diensten.
- 2.6** In het geval dat een of meer van de bepalingen in deze Partnervoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht. E-Stalls zal nieuwe bepalingen formuleren ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij de reikwijdte van de oorspronkelijke bepalingen zorgvuldig zal worden overwogen.
- 2.7** E-Stalls is gerechtigd deze Partnervoorwaarden eenzijdig te wijzigen. E-Stalls zal eventuele wijzigingen schriftelijk aan Partner communiceren. Indien de Partner 30 dagen na zulke communicatie de Diensten blijft gebruiken, gaat E-Stalls ervan uit dat de Partner de gewijzigde voorwaarden accepteert.

3. Gebruik van de Diensten door de Partner

- 3.1** De Diensten mogen alleen worden gebruikt voor de beoogde doeleinden. Elk ander gebruik van de Diensten is in strijd met deze Partnervoorwaarden.
- 3.2** De Partner moet nauwkeurige, volledige en actuele informatie verstrekken wanneer deze zich registreert en met betrekking tot diens Aanbod. In het geval dat Aanbod, of een deel daarvan, om welke reden dan ook niet beschikbaar is of wordt, stemt de Partner

ermee in deze zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te verwijderen of op te schorten.

3.3 E-Stalls heeft het recht om je activiteit op de Website te beperken of je registratie en/of je Aanbod (of een deel ervan) op onze Website te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving om welke reden dan ook, maar in elk geval na een inbreuk op deze Partnervoorwaarden.

3.4 Bezoekers kunnen beoordelingen van de services van de Partner op de Website plaatsen. E-Stalls is niet in staat om de juistheid van deze beoordelingen te verifiëren en is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor de waarheid en nauwkeurigheid van de beoordelingen en/of recensies.

3.5 E-Stalls behoudt zich het recht voor om beoordelingen en/of recensies van Bezoekers en/of de reactie(s) van een Partner daarop te verwijderen als deze inhoud onredelijk of onjuist wordt geacht.

3.6 Bij het gebruik van de Diensten zal de Partner niet:

3.8.1 De Diensten op een zodanige manier gebruiken dat het gebruik door een andere Partner of Bezoeker wordt verstoord of gehinderd;

3.8.2 De Diensten gebruiken voor illegale doeleinden of in strijd met lokale, provinciale, nationale of internationale wetgeving;

3.8.3 De Diensten gebruiken op een manier die misleidend is voor Bezoekers of die wordt gezien als misbruik, fraude, of witwassen;

3.8.4 Materiaal naar de Website uploaden, indienen, publiceren, verzenden of anderszins communiceren die:

- i.** lasterlijk of onnauwkeurig is;
- ii.** beledigend of bedreigend jegens anderen is;
- iii.** aanstootgevend, hatelijk, obscene of pornografisch is;

- iv.** inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij;
- v.** in strijd is met de wet of regelgeving van uw rechtsgebied, of deze Partnervoorwaarden;
- vi.** pleit voor illegale activiteiten; of
- vii.** vertrouwelijk is.

3.8.5 Materiaal uploaden of verzenden die virussen of andere computercode, corrupte bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit te onderbreken, te vernietigen of te beperken, of om de Diensten, hardware of andere apparatuur te verstoren; of

3.8.6 Reverse engineeren, decompileren, demonteren of anderszins proberen de broncode van de Website of een deel daarvan te achterhalen.

4. Registratie van Partner

- 4.1** Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten, moet de Partner zich registreren en een account aanmaken (het "**Vendoraccount**"). De Partner moet nauwkeurige, actuele en volledige informatie verstrekken om het Partneraccount op te zetten.
- 4.2** De Partner dient de vertrouwelijkheid van de wachtwoorden en andere account-details te bewaren en stemt ermee in om E-Stalls op de hoogte te stellen als de Partner vermoedt dat een wachtwoord is verloren, gestolen of bekendgemaakt aan een onbevoegde derde partij, of anderszins is gecompromitteerd.
- 4.3** De Partner is verantwoordelijk voor alle details en informatie die naar de Website worden geüpload of verstuurd via diens Partneraccount.
- 4.4** E-Stalls heeft het recht om naar eigen goeddunken een registratie van een Partner om welke reden dan ook te weigeren.

- 4.5** De Partner stemt er hierbij mee in dat indien E-Stalls redelijkerwijs vermoedt dat de Partner valse informatie heeft verstrekt, E-Stalls gerechtigd is om identiteitscontroles op de Partner uit te voeren. De Partner moet E-Stalls onmiddellijk een dergelijk identiteitsbewijs bezorgen wanneer E-Stalls daarom verzoekt.

5. Aanbod en digitale evenementen

- 5.1** De Partners zijn zelfverantwoordelijk voor hun Aanbod en de afhandeling van een koop- of dienstovereenkomst met een Bezoeker. E-Stalls levert graag een hoge standaard aan haar Bezoekers en wil deze een goede ervaring en beleving bieden. Partners dienen daarom een hoog serviceniveau en optimale productkwaliteit te leveren.
- 5.2** Partners dienen alle informatie, (beeld)materiaal, en details over hun Aanbod ten minste één week voorafgaand aan een evenement aan E-Stalls te verstrekken.
- 5.3** Indien een Bezoeker vragen heeft over het Aanbod, of niet tevreden is met een Behandeling, zal de Bezoeker direct contact opnemen met de Partner. De Partner dient alle vragen en klachten zelfstandig en op redelijke wijze af te handelen. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan E-Stalls worden ingeschakeld als tussenpersoon. E-Stalls is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk, op welke manier dan ook, voor de afhandeling van vragen en klachten aangezien deze onderdeel zijn van de contractuele relatie tussen Bezoeker en Partner.
- 5.4** Indien de Partner een video wil tonen in de Movie Hall, of producten, vouchers, of coupons wil uploaden in een Stall, een kavel wil aanbieden in de Auction Hall, dient E-Stalls hiervoor eerst goedkeuring te verlenen. E-Stalls zal deze goedkeuring niet zonder goede reden achterhouden.
- 5.5** Bij het gebruik van de Diensten is en blijft het de verantwoordelijkheid van de Partner om ervoor te zorgen dat de Partner aan alle wettelijke vereisten voldoet. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de verplichting van de Partner dat claims gemaakt op eventuele advertenties en/of afbeeldingen nauwkeurig en correct zijn. E-Stalls is niet verantwoordelijk voor de

wettelijke, technische, of regelgevende specificaties waar de Partner aan dient te voldoen.

- 5.6 Vouchers en coupons aangeboden door een Partner aan een Bezoeker zullen aan de Bezoeker worden opgestuurd in digitale vorm. Bezoekers hebben ook toegang tot vouchers en coupons in hun persoonlijke account. Via een QR-code kunnen de Bezoekers de vouchers en coupons bij de Partner inzetten.
- 5.7 Wanneer een Bezoeker een product uit het Aanbod van de Partner bestelt, dient de Partner dit product binnen 3 dagen na afloop van het evenement aan de Bezoeker op te sturen. Indien er een uitzondering geldt op deze termijn, dient de Partner dit in de beschrijving van het product aan te geven.

6. Deelname aan veilingen door Partner

- 6.1 E-Stalls is gerechtigd een Kavel aangemeld door de Partner te weigeren, om welke reden dan ook. Het aanbieden van Kavels is onderhevig aan alle voorwaarden die ook voor het Aanbod geldt, zoals dat de beschrijving accuraat moet zijn en claims waarheidsgetrouw.
- 6.2 De Partner is gerechtigd een Kavel in te trekken voordat deze op de Website zijn gepubliceerd. Zodra de Kavel is gepubliceerd op de Website is deze zichtbaar voor Bezoekers en kunnen de voorwaarden verbonden aan de Kavel niet langer gewijzigd worden. E-Stalls is wel gerechtigd de Kavel op elk moment te verwijderen, om welke reden dan ook. In dit geval zal E-Stalls niet aansprakelijk zijn voor enige schade geleden door de Partner.

7. Betaling en vergoedingen

- 7.1 De Partner machtigt E-Stalls om de online betaling van de Bezoeker voor een Order namens de Partner te accepteren. Betalingen door Bezoekers voor het Aanbod van de Partner worden ten minste 14 dagen vastgehouden in verband met het Herroepingsrecht van de Bezoeker.
- 7.2 Alle betalingen op onze Website voor Orders zijn ook onderhevig aan de algemene servicevoorwaarden van de betalingsprovider,

Mollie. Wanneer de Partner zich registreert voor een Partneraccount, gaat de Partner akkoord gebonden te zijn aan de relevante voorwaarden van Mollie. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige terugboekingen of geleden schade door problemen met, of annuleringen via Mollie.

7.3 E-Stalls hanteert verschillende tarieven voor Partners voor het gebruik van verschillende delen van de Website (de "**Tarieven**"):

- i.** Voor gebruik van de Movie Hall en het huren van een stall in de Stall Hall betaalt het bedrijf een vast bedrag;
- ii.** Voor deelname aan de Logo Carrousel betaalt de Partner ofwel een eenmalig bedrag, en/of kiest de Partner voor een pay-per-click model waarbij het logo wordt doorgelinkt naar de Website van de Partner.

7.4 Alle Tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De Partner betaalt de Tarieven (inclusief, indien van toepassing, BTW en andere toepasselijke belastingen of heffingen die door een overheidsinstantie worden opgelegd) op de manier die wordt voorgeschreven door de tussen partijen overeengekomen betalingsmethode. E-Stalls is gerechtigd, maar niet verplicht, om Tarieven te verrekenen met betalingen voor Orders aan de Partner door Bezoekers.

7.5 E-Stalls kan de Tarieven op elk moment wijzigen. Partners worden ten minste dertig (30) dagen voor een dergelijke verhoging op de hoogte gebracht van een verhoging en hebben de mogelijkheid hun gebruik van de Website gedurende dertig (30) dagen na deze kennisgeving te beëindigen. Als de Partners het gebruik van de Website niet binnen de toegewezen tijd opzegt, wordt deze geacht de prijsverhoging van de Tarieven te hebben aanvaard.

7.6 De Partner zal bij registratie geldige creditcard-/betaalpasgegevens verstrekken en deze informatie actueel houden.

7.7 De Partner is volledig verantwoordelijk voor het na leven van alle toepasselijke belastingwetten en regelgeving en alle vereiste informatie met betrekking tot deze wetten en regelgeving te verstrekken bij het registreren.

7.8 De Partner dient een Tarief te betalen voor de afgesproken vervalddag. Indien de Partner dit niet doet, is E-Stalls gerechtigd om tot invordering over te gaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Partner. De Partner zal naast de hoofdsom tevens wettelijke handelsrente (8%), (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten en mogelijk overige schade verschuldigd aan E-Stalls.

8. Beëindiging Gebruik van de Diensten

8.1 Wij behouden ons het recht voor om je toegang tot een of alle Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken of te beëindigen om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot:

- i.** Wij geloven redelijkerwijs dat we dit moeten doen om onze reputatie te beschermen;
- ii.** We zijn verplicht dit te doen door de toepasselijke wetgeving, regelgeving of een rechtbank of een andere autoriteit waaraan we in een jurisdictie zijn onderworpen;
- iii.** Als het Aanbod als vals of misleidend wordt beschouwd;
- iv.** Als uw Aanbod consistent laag beoordeeld wordt;
- v.** We vermoeden dat u handelt in strijd met deze Partnervoorwaarden;
- vi.** We maken ons zorgen over de veiligheid van uw Aanbod of we vermoeden dat onze Diensten op frauduleuze of niet-geautoriseerde wijze worden gebruikt; of
- vii.** We vermoeden of hebben bewijs dat u een valse identiteit gebruikt.

8.2 Indien een Bezoeker ons op de hoogte stelt dat de Partner een verkoopovereenkomst tussen de Bezoeker en Partner niet is nagekomen, zal de Partner in gebreke worden gesteld. E-Stalls is gerechtigd (maar niet verplicht) om de Partner namens de

Bezoeker een ingebrekestelling en kennisgeving van ontbinding van de verkoopovereenkomst te sturen. Partner zal de Bezoeker dienen te compenseren voor geleden schade en betaalde bedragen. Dit belemmert Bezoekers niet om verdere (juridische) stappen te ondernemen.

- 8.3** Als de Partner besluit de relatie met E-Stalls te beëindigen, moet de Partner contact opnemen met E-Stalls om het Partneraccount te deactiveren. De Partner moet alle openstaande facturen betalen voordat het Partneraccount volledig kan worden gedeactiveerd. Partners zijn verplicht hun lopende contracten met elke Bezoeker na te komen, zelfs als ze ervoor kiezen hun relatie met E-Stalls te beëindigen.

9. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 9.1** E-Stalls biedt geen garantie voor de continue en ononderbroken beschikbaarheid en/of toegankelijkheid van de Website. E-Stalls behoudt zich het recht om de beschikbaarheid van de Website of bepaalde delen daarvan te beperken, indien dit noodzakelijk is in verband met capaciteitslimieten, beveiliging of om onderhoud aan de Website uit te voeren. E-Stalls heeft het recht om de Website verbeteren en/of wijzigen en van tijd tot tijd nieuwe functies introduceren. Onderhoud wordt waar mogelijk uitgevoerd op een moment dat het gebruik van de Partner het minst wordt beïnvloed.
- 9.2** E-Stalls is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitvoering van een transactie (of gebrek daaraan) door de Bezoeker met de Partner, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door E-Stalls, op voorwaarde dat dit door de Partner kan worden aangetoond.
- 9.3** E-Stalls is in geen geval aansprakelijk voor gederfde winst of indirecte, gevolg-, speciale, incidentele of punitieve schade die voortvloeit uit, gebaseerd is op of veroorzaakt is door de Website, je gebruik van de Website, en/of transactie met een Bezoeker. De aansprakelijkheid van E-Stalls is in elk geval beperkt tot het laagste van (a) de betalingen die de Partner aan E-Stalls heeft voldaan in de zes maanden voorafgaand aan de actie die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, en (b) €200 in totaal.

- 9.4** De Partner vrijwaart E-Stalls voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade voortvloeiend uit een tekortkoming van de Partner in de nakoming van de verplichtingen in deze Partnervoorwaarden of de toepasselijke wetgeving.
- 9.5** E-Stalls biedt haar Website en Diensten aan op basis van beschikbaarheid. Elke impliciete garantie van kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel is hierbij uitgesloten.
- 9.6** Alle transacties die via onze Website worden uitgevoerd, zijn volledig op eigen risico. E-Stalls sluit voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving alle aansprakelijkheid uit voor claims, eisen, verliezen, schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of op enige wijze verband houden met onze Diensten en Website.

10. Geheimhouding

- 10.1** Partners zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van E-Stalls, een Bezoeker, of uit een andere bron hebben ontvangen. Vertrouwelijke informatie betekent in elk geval datgene waarop dit artikel betrekking heeft, evenals bedrijfsgegevens.
- 10.2** De term "vertrouwelijke informatie" omvat alle gegevens of informatie die niet publiekelijk bekend zijn, inclusief, maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot een van de volgende: persoonlijke gegevens, betaalgegevens, concepten, documentatie, marketingstrategieën, financiën, specificaties, huidige of toekomstige bedrijfsactiviteiten, prijzen, verkoopramingen, verbetering(en), formules, procedure, ontwerpen, klantrelaties, klantenprofielen, klantenlijsten, handelsgeheimen en knowhow die E-Stalls of de Bezoeker als vertrouwelijk beschouwt.
- 10.3** De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie:
- a.** die op het moment dat de Partner deze informatie ontving, al openbaar was of vervolgens openbaar werd gemaakt zonder een schending door de Partner van de geheimhoudingsplicht;

- b.** waarvan de Partner kan aantonen dat deze informatie al in diens bezit was op het moment dat een andere partij deze verstrekke;
- c.** die de Partner van een derde heeft ontvangen waarbij die derde het recht had deze informatie aan de Partner te verstrekken; of
- d.** die door de Partner openbaar wordt gemaakt als gevolg van een wettelijke verplichting.

10.4 De in dit artikel beschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de relatie tussen de Partner en E-Stalls en blijft bestaan na beëindiging, ontbinding of voltooiing van deze relatie.

11. Intellectueel Eigendom

- 11.1** Om E-Stalls te promoten en de blootstelling van het Aanbod aan potentiële Bezoekers te vergroten, kan het Aanbod en andere inhoud worden weergegeven op andere websites, in applicaties, in e-mails en in online- en offlineadvertenties. Door zich te registreren voor de Website verleent de Partner toestemming voor dergelijk gebruik.
- 11.2** Door informatie of materiaal zoals je logo of branding naar de Website te uploaden, verleent de Partner aan E-Stalls automatisch een royaltyvrij, niet-exclusief recht en licentie om dit materiaal te gebruiken, reproduceren, wijzigen, bewerken, aanpassen, publiceren, vertalen, verspreiden en weergeven voor marketing doeleinden.
- 11.3** Wanneer een Partner via de Website inhoud van welke aard dan ook, inclusief tekst of afbeeldingen, uploadt of verzendt, verbindt de Partner zich ertoe het recht of de toestemming te hebben om dit te doen.
- 11.4** De Partner vrijwaart E-Stalls hierbij voor alle claims wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die door E-Stalls zijn gepleegd als gevolg van materialen die door de Partner zijn verstrekt en/of door de Partner op de Website zijn geüpload.

- 11.5** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt E-Stalls alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen met betrekking tot het intellectuele eigendom op de Website en alle door haar geproduceerde werken en ideeën. Het eigendom van de door E-Stalls geleverde producten en diensten zoals (video)producties, teksten, verstrekte ideeën, afbeeldingen, design, concepten, software, scripts, illustraties of (test) ontwerpen et cetera blijft daarom volledig eigendom van E-Stalls. De bovengenoemde elementen die deel uitmaken van de werken geproduceerd door E-Stalls mogen niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of gewijzigd zonder schriftelijke toestemming van E-Stalls.
- 11.6** De Partner ontvangt een licentie van E-Stalls voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken die E-Stalls heeft gemaakt voor de uitvoering van zijn Diensten. Deze licentie is alleen van toepassing zolang de Partner aan zijn financiële verplichtingen voldoet en de licentie eindigt wanneer de relatie tussen de partijen dat doet. De licentie is alleen van toepassing op het gebruik van het/de betreffende werk(en) door de Partner zelf, of door zijn rechtsopvolgers, niet door derden.
- 11.7** Het is de Partner verboden om enig deel van de Diensten, of toegang daartoe, te verveelvoudigen, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of exploiteren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van E-Stalls.

12. Gegevensbescherming

- 12.1** Zowel de Partner als E-Stalls zal voldoen aan alle toepasselijke vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) en elke wijziging of vervanging daarvan die van tijd tot tijd van kracht is (de "**AVG**").
- 12.2** Met betrekking tot Bezoekers zullen zowel de Partner als E-Stalls verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonlijke gegevens onder de AVG.
- 12.3** Beide partijen zullen met betrekking tot alle persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met de uitvoering van de verplichtingen onder deze Partnervoorwaarden:

- 12.3.1** Persoonsgegevens alleen verwerken in het kader van deze Partnervoorwaarden;
- 12.3.2** ervoor zorgen dat passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen ter bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van of beschadiging van persoonsgegevens;
- 12.3.3** elkaar bijstaan bij het reageren op elk verzoek van een betrokkene en bij het waarborgen van de naleving van zijn verplichtingen op grond van de AVG met betrekking tot beveiliging, meldingen van inbreuken, effectbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of regelgevende instanties;
- 12.3.4** elkaar onverwijld op de hoogte stellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- 12.3.5** op schriftelijke aanwijzing een betrokkene of een van beide partijen, persoonsgegevens en kopieën daarvan wissen, tenzij de partij de persoonlijke gegevens moet behouden onder de toepasselijke wetgeving; en
- 12.3.6** registers en informatie bijhouden om de naleving van deze bepalingen aan te tonen.

13. Klachtenregeling

- 13.1** Klachten over de Diensten of een Bezoeker dienen binnen redelijke tijd nadat de Partner eventuele gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden vermeld aan E-Stalls.
- 13.2** De Partner dient E-Stalls in ieder geval twee (2) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

14. Toepasselijk Recht

- 14.1** Deze Partnervoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.

14.2 De dichtstbijzijnde rechtbank bij het bovengenoemde vestigingsadres van E-Stalls is bevoegd (in eerste aanleg) kennis te nemen van enig geschil tussen E-Stalls en de Partner, tenzij de wet anders voorschrijft.

14.3 Partijen zullen slechts beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

15. Contact

15.1 Vragen over de voorwaarden kunnen worden gestuurd naar **info@e-stalls.nl**.